

Descripción General Modelos de Servicio



		Asistencia Técnica	LPP (Labor Plus Parts)	MARC
Alcance del Servicio	Descripción general del servicio	Servicio de asesoría en el proceso de mantenimiento y reparación, y apoyo en el diagnóstico de fallas y análisis de confiabilidad.	Servicio integral que incluye la dotación, equipamiento, y recursos necesarios para la planificación y ejecución de todas las actividades de mantenimiento y reparación, con garantías de desempeño de la flota.	Servicio integral que incluye la dotación, equipamiento, y recursos necesarios para la planificación y ejecución de todas las actividades de mantenimiento y reparación, con garantías de desempeño de la flota y tarifas garantizadas.
	Ejecución de las actividades de mantenimiento y reparación	Cliente	Komatsu	
	Planificación y programación del mantenimiento	Cliente	Komatsu	
Mano de Obra y Recursos Asociados	Costo de la mano de obra y recursos asociados	Monto fijo asociado al servicio de asesoría.	Monto fijo que incluye toda la mano de obra directa e indirecta, así como también los activos y recursos requeridos para la ejecución del servicio.	
Repuestos y Reparación de Componentes	Costo de repuestos	Según consumo efectivo, valorizado a precio lista + factor de comercialización.		Incluido en tarifa horaria garantizada.
	Costo de reparación de componentes	Según presupuestos de reparación individuales, caso a caso.		Incluido en tarifa horaria garantizada.
	Logística y administración de bodega	Según acuerdo comercial (entrega en instalaciones de Komatsu o del cliente, con o sin administración de bodega)	Entrega en instalaciones del cliente, incluyendo logística de repuestos y administración de bodega.	
	Costo de reparación de componentes	Según presupuestos de reparación individuales, caso a caso.		Incluido en tarifa horaria garantizada.
Garantías de Desempeño	Garantías	-	Sí (disponibilidad, confiabilidad, seguridad, etc.)	
	Mecanismos de premio y castigo	-	Sí, en función de desviación entre valor garantizado.	